

Spracovanie osobných údajov a ich ochrana

O nás

Osobné údaje, ktoré poskytujete, sú spracovávané spoločnosťou SANTA-TRANS.SK s.r.o. so sídlom Rajecká Lesná č.1, 013 15 Rajecká Lesná, IČO 36695696, IČ DPH SK2022271009.

Spracovávanie osobných údajov je neoddeliteľnou súčasťou našej činnosti. Bez poskytnutia osobných údajov a bez ich spracovania by sme Vám nemohli poskytnúť naše služby, uzavrieť s Vami zmluvný vzťah a plniť povinnosti z neho vyplývajúce. V prípade, kedy je na spracovanie osobných údajov vyžadovaný Váš súhlas, nebudeme si súhlas nijak vynucovať a ani podmieňovať hrozbou odmietnutia uzavretia zmluvného vzťahu, poskytnutia služby alebo povinnosti nami stanovené.

S Vašími osobnými údajmi zaobchádzame v medziach všeobecne záväzných právnych predpisov a dbáme na to, aby nedošlo k neoprávnenému zaobchádzaniu, prípadne k ich zneužitiu. Ochrana osobných údajov, ochrana súkromia a práv každého jednotlivca je jednou zo základných hodnôt, ktoré zamestnanci SANTA-TRANS.SK s.r.o. dodržiajú.

Naši zamestnanci si plne uvedomujú hodnotu a citlivosť osobných údajov, s ktorými prichádzajú do styku a s ktorými pracujú. Sú si plne vedomí škôd, ktoré môže vyvradenie, zničenie alebo pozmenenie týchto údajov spôsobiť každému jednému majiteľovi týchto údajov, každému jednému z Vás.

Spoločnosť SANTA-TRANS.SK s.r.o. a každý zamestnanec tejto spoločnosti sa osobne zaväzujú chrániť dôvernú, dostupnú a neporušenú osobných údajov, s ktorými prichádzajú do styku a s ktorými pracujú, pretože to považujú za vec svojej osobnej profesijnej cti bez ohľadu na to, či ich k tomu zaväzuje právny akt. Osobné údaje, s ktorými naši zamestnanci prichádzajú do styku a s ktorými pracujú, nikdy neuverejnčia, nikomu neoprávnené neposkytnú, nikdy nepozmenia alebo nezničia, mimo rozsah stanovený náplňou práce. Aby sa naši zamestnanci vyhli neúmyselnému vyvradeniu, zničeniu alebo pozmeneniu osobných údajov, s ktorými prichádzajú do styku a s ktorými pracujú, pravidelne sa v danej oblasti vzdelávajú.

Každý náš zamestnanec venuje maximálne úsilie tomu, aby zabránil vyvradeniu, zničenie alebo pozmenenie osobných údajov, s ktorými prichádza do styku a s ktorými pracuje. To znamená, že dodržiava bezpečnostné opatrenia informačnej bezpečnosti, chráni osobné údaje v listinnej podobe, všíma si svoje okolie a bezodkladne hlási akékoľvek podozrivé správanie výpočtovej techniky, svojich kolegov alebo tretích strán.

Spoločnosť SANTA-TRANS.SK s.r.o. a jej každý jeden zamestnanec venuje maximálne úsilie tomu, aby bolo zabezpečené spravodlivé a transparentné spracovanie osobných údajov, za týmto účelom sú spracované procesy, ktoré nepretržite vylepšujeme tak, aby každý subjekt mal v každom okamihu k dispozícii odpoveď na akúkoľvek otázku týkajúcu sa jeho osobných údajov a ich spracovania.

Spoločnosť SANTA-TRANS.SK s.r.o. a jej každý jeden zamestnanec venuje maximálne úsilie tomu, aby bolo zabezpečené naplnenie práv subjektov osobných údajov a za týmto účelom sú implementované odpovedajúce technológie a rovnako zavedené správne procesy.

Na koho sa obrátiť v otázkach Vašich osobných údajov a Vašich práv

V prípade, že budete mať akékoľvek otázky týkajúce sa Vašich osobných údajov alebo výkonu Vašich práv, neváhajte kontaktovať našich pracovníkov, ktorí sú plne pripravení poskytnúť Vám informačný servis alebo pomoc s plnením Vašich práv.

V týchto prípadoch kontaktujte:

Ing. Stanislava Kollárová, Rajecká Lesná č.1, 013 15 Rajecká Lesná, tel. 0911 084 740, email: gdpr@santatrans.sk

Aké Vaše osobné údaje spracovávame

Osobné údaje, ktoré nám poskytujete a ktoré my spracovávame, slúžia k uzavretiu zmluvy a k jej naplneniu, k naplneniu obchodného vzťahu, bez týchto údajov by to nebolo možné. Jedná sa o:

- Meno a priezvisko
- Adresa
- Telefónne číslo
- Emailová adresa
- Bankové spojenie, číslo bankového účtu
- V prípade procesu náboru potom i Váš životopis.

Na akom právnom základe Vaše osobné údaje spracovávame

Hore uvedené osobné údaje, ktoré poskytujete, sú spracovávané na základe:

- Plnenia obchodného vzťahu, plnenia a uzavretia zmluvy (nákup a predaj služieb, fakturácia, vzájomná komunikácia)
- Plnenie právnych povinností (povinnosť podľa práva Slovenskej republiky alebo práva Európskej Únie, zákon o účtovníctve, zákonník práce, zákony v oblasti sociálneho zabezpečenia a zamestnanosti, atď.)
- Oprávnený záujem (ochrana majetku-kamerový systém, poskytovanie v rámci našej spoločnosti pre administratívne účely).

Komu Vaše osobné údaje poskytujeme

Vaše osobné údaje si poskytujeme iba v rámci našej spoločnosti SANTA-TRANS.SK s.r.o.. Vaše osobné údaje môžu byť ďalej v potrebnom rozsahu poskytnuté a sprístupnené tretím stranám. Ide o nižšie uvedené okruhy príjemcov:

- a obchodného vzťahu.
- Auditorské spoločnosti-plnenie právnych povinností.

- IT spoločnosti-na základe oprávneného záujmu. Jedná sa o outsourcing IT služieb a prípadný prístup k osobným údajom v rámci správy IT systému.
- Orgány štátnej správy-daňové úrady, zdravotné poisťovne, sociálna poisťovňa, súdy, súdni exekútori a podobne-na základe plnenia právnych povinností.

Každý subjekt (tretiu stranu), ktorému Vaše osobné údaje za hore uvedeným účelom poskytujeme (pokiaľ sa nejedná o plnenie právnych povinností), zaväzujeme zmluvou, ktorá okrem iného ustanovuje:

- Povinnosť chrániť osobné údaje
- Povinnosť mlčanlivosti
- Povinnosť spolupráce pri kontrole dodržiavania ustanovení GDPR

Poskytovanie Vašich osobných údajov do zahraničia

Vaše osobné údaje si poskytujeme iba v rámci našej spoločnosti SANTA-TRANS.SK s.r.o.. Vaše osobné údaje môžu byť ďalej v potrebnom rozsahu poskytnuté a sprístupnené tretím stranám. Každý subjekt (tretiu stranu), ktorému Vaše osobné údaje za hore uvedeným účelom poskytujeme (pokiaľ sa nejedná o plnenie právnych povinností), zaväzujeme zmluvou, ktorá okrem iného ustanovuje:

- Povinnosť chrániť osobné údaje
- Povinnosť mlčanlivosti
- Povinnosť spolupráce pri kontrole dodržiavania ustanovení GDPR

Ako dlho Vaše osobné údaje uchováваме

Vaše osobné údaje uchováваме v závislosti od účelu, pre ktorý osobné údaje spracováваме. Vaše osobné údaje uchováваме minimálne po dobu trvania zmluvy, vo väčšine prípadov sme nútený uchovávať Vaše osobné údaje v súlade so zákonmi (Zákon o účtovníctve, Zákonník práce, zákony v oblasti sociálneho zabezpečenia a zamestnanosti, atď.) to je spravidla po dobu 10 rokov.

Pokiaľ Vás zaujímajú konkrétne jednotlivé doby uchovávania Vašich osobných údajov, neváhajte kontaktovať:

Ing. Stanislava Kollárová, Rajecká Lesná č.1, 013 15 Rajecká Lesná, tel. 0911 084 740, email: gdpr@santatrans.sk

Spracovanie cookies, sledovanie IP adries a iné prostriedky technologického sledovania

Nepoužívame prostriedky pre sledovanie, analyzovanie a vyhodnocovanie cookies, IP adries a iných elektronických značiek.

Profilovanie na základe osobných údajov

Spoločnosť SANTA-TRANS.SK s.r.o. neuskutočňuje profilovanie na základe poskytnutých osobných údajov.

Vaše práva

Spoločnosť SANTA-TRANS.SK s.r.o. sa hlási k princípom zavedeným nariadením Európskeho parlamentu a Rady 2016/679 o ochrane fyzických osôb v súvislosti s spracovávaním osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov (GDPR) a je pripravená plne spolupracovať pri výkone Vašich práv.

Podľa GDPR Vaše práva sú:

- Právo subjektu osobných údajov (OÚ) byť zabudnutý, byť vymazaný (článok 17 GDPR)
- Právo subjektu OÚ byť zoznamovaný s údajmi, ktoré prevádzkovateľ alebo sprostredkovateľ o subjekte má (článok 15 GDPR)
- Právo subjektu OÚ vzniesť námietku proti spracovaniu jeho osobných údajov (článok 21 GDPR)
- Právo subjektu OÚ na obmedzenie spracovania (článok 18 GDPR)
- Právo subjektu OÚ mať možnosť preniesť svoje osobné údaje od prevádzkovateľa k tretiemu subjektu (článok 20 GDPR)
- Právo subjektu OÚ žiadať ľudský prieskum v prípade automatizovaného rozhodovania (článok 22 GDPR)
- Právo subjektu OÚ aktualizovať svoje osobné údaje tak, aby ich neaktuálna verzia mu nespôsobila ujmu (článok 16 GDPR)

Výmaz (zabudnutie) – Vaše osobné údaje budú vymazané s výnimkou údajov nevyhnutných pre plnenie právnych povinností, údajov nevyhnutných pre obhajobu právnych nárokov, či údajov nevyhnutných pre ochranu verejných záujmov.

Prístup (zoznámenie sa s údajmi, ktoré o Vás máme) – bude Vám poskytnutá kópia všetkých osobných údajov, ktoré o Vás vedieme s výnimkou nášho duševného vlastníctva alebo nášho obchodného tajomstva a ďalej v prípade, kedy by mohlo dôjsť k poskytnutiu osobných údajov iných osôb.

Vzniesť námietku proti spracovaniu osobných údajov – môžete kedykoľvek vzniesť námietku, ktorá bude prejednaná odpovedajúcim spôsobom tak, aby nedošlo k poškodeniu Vašich záujmov. Námietku je možné uplatniť v prípadoch kedy je spracovanie nevyhnutné pre účely oprávnených záujmov príslušného prevádzkovateľa či tretej strany alebo proti spracovaniu osobných údajov pre účely priameho marketingu alebo profilovania. Pokiaľ vznesiete námietku proti spracovaniu pre účely priameho marketingu, nebudú Vaše osobné údaje pre tieto účely spracovávané.

Obmedzenie spracovania osobných údajov - na základe Vašej námietky dôjde k obmedzeniu spracovania Vašich osobných údajov. Do vyriešenia námietky je spracovanie osobných údajov obmedzené.

Prenesenie osobných údajov pokiaľ ste nám poskytli svoje osobné údaje na základe zmluvy alebo súhlasu budú Vám Vaše osobné údaje vyexportované v štruktúrovanom bežne používanom elektronickom formáte tak, aby si ich mohli preniesť k tretej strane.

Žiadať ľudský prieskum v prípade automatizovaného rozhodovania – pokiaľ máte pochybnosť o správnosti automatizovaného rozhodovania na základe Vami poskytnutých osobných údajov, zabezpečíme prevedenie rozhodnutia oprávnenou úlohou.

Aktualizovať svoje osobné údaje tak, aby ich neaktuálna verzia Vám nespôsobila ujmu – zabezpečíme aktualizáciu Vašich osobných údajov na základe Vášho podnetu.

Spoločnosť SANTA-TRANS.SK s.r.o. Vás v súlade s článkom 21 odst. 4 GDPR zvlášť informuje, že máte právo namietať automatizované individuálne rozhodovanie podľa článku 21 GDPR a že podľa § 21 odst. 2 GDPR máte právo kedykoľvek podať námietku proti spracovaniu osobných údajov pre účely priameho marketingu (viď hore). Zároveň Vás spoločnosť SANTA-TRANS.SK s.r.o. informuje, že v prípade podozrenia, že Vaše osobné údaje sú spracovávané neoprávnene, máte právo podať sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

Ochrana osobných údajov

Spoločnosť SANTA-TRANS.SK s.r.o. zabezpečuje ochranu Vašich osobných údajov systémom riadenia bezpečnosti založenom na analýze rizík osobných údajov. Spoločnosť SANTA-TRANS.SK s.r.o. Vás ubezpečuje, že neustále vyhodnocuje bezpečnostnú situáciu a riziká a upravuje svoje plány bezpečnosti tak, aby nedošlo k ohrozeniu Vašich osobných údajov. Chceme Vás ubezpečiť, že sú implementované zodpovedajúce postupy a technológie pre zabezpečenie informačnej, fyzickej a administratívnej bezpečnosti a to ako organizačnými tak i technickými prostriedkami. Z pochopiteľných dôvodov neuvádzame tieto postupy a mechanizmy na tomto mieste.